



GUIA DE ORIENTAÇÕES
CANAL DE DENÚNCIA

OMTX

O QUE É O CANAL DE DENÚNCIA?

O **Canal de Denúncias** é o principal meio de comunicação para relatar atos que possam infringir as diretrizes do **Código de Ética e Conduta profissional** e as políticas da sociedade.

Todos os relatos serão abordados de maneira imparcial e podem ser feitos de forma anônima [neste canal](#).

DE QUE FORMA FUNCIONA?



24 horas por dia, 7 dias por semana



As informações são sigilosas



As denúncias são anônimas e
confidenciais

QUAIS SITUAÇÕES PODEM SER RELATADAS NO CANAL DE DENÚNCIAS?

Conduitas que **não estejam ou pareçam não estar em conformidade** com leis, normas, regulamentos e/ou políticas e procedimentos internos da OMTX.

Qualquer ação que caracterize má conduta deve ser relatada.

- Conflito de interesses
- Casos de fraude, corrupção e suborno
- Assédio moral e sexual
- Desvios éticos na prática profissional

É fundamental que o colaborador entenda as diretrizes do **Código de Ética e Conduta Profissional**



ATENÇÃO!

O Canal de Denúncias não deve ser utilizado para situações emergenciais.

Nestes casos, utilize qualquer dos canais:
+55 48 3028 2249
contato@omtx.com.br

IMPORTANTE:

Conflitos de relacionamento entre colaboradores devem ser comunicados aos gestores, que têm o papel de administrar casos desta natureza.

COMO RELATAR?

Ao registrar uma denúncia, procure responder:

- **O QUE?**
Descrição detalhada do relato.
- **QUEM?**
Nome completo dos envolvidos e das testemunhas, quando houver.
- **QUANDO?**
Data em que aconteceu ou acontecerá a situação.
- **ONDE?**
Unidade, bloco, ala, andar, departamento, etc.
- **QUANTO?**
Se possível, medir os valores envolvidos no caso.
- **PROVAS?**
Se elas existem, onde podem ser encontradas. Anexar arquivos e documentos pertinentes.

PRINCÍPIO DA NÃO RETALIAÇÃO

Não será tolerado nenhum tipo de retaliação contra o denunciante de boa fé.

O QUE ACONTECE APÓS O REGISTRO DE UMA DENÚNCIA?

- As denúncias são apuradas pela área de Compliance.
- As apurações são concluídas, em média, em 90 dias, mas **este período pode variar em função da complexidade.**



COMO É A APURAÇÃO DA DENÚNCIA?

- Um plano de apuração é elaborado para cada relato recebido.
- Quando houver necessidade de esclarecimentos ou de informações adicionais, o contato com o denunciante poderá ser feito por **telefone, e-mail ou, em caso de denúncia anônima, pelo sistema do Canal de Denúncias, através do protocolo gerado no registro a denúncia.**
- Além disso, podem ser feitas convocações para entrevistas presenciais.

O denunciante terá **15 dias corridos para se manifestar**, a partir da data que as informações foram solicitadas ou a convocação foi feita.

É importante anotar o número do protocolo!

QUE MEDIDAS SÃO TOMADAS?

Sempre que verificada a procedência de um relato, uma análise de causa raiz procura identificar falhas no processo e podem ser recomendadas ações para melhoria de controles, minimizando o risco de novas irregularidades.

Além disso, medidas educativas e disciplinares podem ser aplicadas, com base em critérios de intencionalidade e seguindo os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade em relação à gravidade do caso.



OUTROS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- +55 48 3028 2249
- contato@omtx.com.br
Para assuntos gerais ou casos de urgência
- etica@omtx.com.br
Comitê de Ética OMTX
- compliance@omtx.com.br
Departamento de Compliance OMTX



OMITX